

ELNETのサービス/ELNET for Salesforce

ELNET for Salesforceで利用できるサービスは以下となります。

(1) サービス概要

ELNET for Salesforce(以下「本サービス」)は株式会社エレクトロニック・ライブラリー(以下「当社」という)がELデータベースで提供する記事を会員が契約中のSalesforce環境から閲覧できるサービスです。本サービスの利用には、会員が有効なSalesforce契約を締結し、Salesforce環境を利用できる状態であることが前提となります。Salesforceの利用契約および環境の準備・維持は会員の責任となります。システムの保守・改善のため臨時にサービスを休止させていただくことがあります。

(2) 利用範囲・利用条件

- ①利用範囲は、ELNET会員規約第1条に定める会員の組織のうち別に書面で定める範囲とします。
- ②利用条件は、ELNET会員規約と本会員規約別紙で定めるほか別途書面で定めます。ただし、サービス画面、当社ホームページ上で定めることがあります。当社がサービス画面、当社ホームページで定めた事項については同様の方法で変更することができます。
- ③日本国外での利用は事前に利用する地域を当社に届け出るものとします。
- ④会員は当社と協議のうえ書面で利用範囲・利用条件を変更することができます。ただし、契約期間中に契約ユーザー数を削減することはできません。
- ⑤会員は当社が発行するマニュアルを参照し、本サービスの利用に必要な設定を、会員の契約するSalesforce環境において行うものとします。
- ⑥会員はその組織内の利用者にELNET会員規約と本会員規約別紙を遵守させるものとし、また第三者に閲覧ができないよう制限するものとします。
- ⑦本サービスを利用できる者は、会員の契約するSalesforce環境にログイン可能であり、かつ、本サービスを利用するために必要なユーザーライセンスを付与された者に限られます。なお、本サービスを利用できるユーザー数は、別紙に定める契約ユーザー数を上限とします。
- ⑧本サービスは、Salesforceの標準機能である取引先、取引先責任者、商談およびToDoを利用します。
- ⑨本サービスの利用にあたっては、アプリケーションに含まれる権限セットを、利用ユーザーに付与する必要があります。提供される権限セットは、「ELNET for Salesforce 管理者」および「ELNET for Salesforce 利用者」です。なお、本サービスの一部機能およびSalesforceの標準機能については、追加の権限設定が必要となる場合があります。詳細な設定方法については、別途提供するマニュアルを参照してください。

(3) データの取り扱い

ELNET会員規約第7条②によらず、本サービスで提供される記事・情報は、Salesforce環境を経由してのPDF表示のみ可能です。印刷、複製、加工、改変、送信、転載、販売等の譲渡、貸与、出版、電子データとしての保存、第三者への公表または利用、その他ELNET会員規約第7条①の著作権もしくは知的財産権を侵害する行為をしてはならないものとします。ELNETに関するマニュアルやアプリケーション等についても同様とします。

(4) サポート対応に伴う会員環境へのアクセス

- ①当社は、本サービスに関する問い合わせ対応、障害調査または設定内容の確認等の顧客サポートを目的として、会員の事前の承諾を得た場合に限り、会員の契約するSalesforce環境にアクセスすることがあります。
- ②当社は、前項のアクセスにあたり、当該目的の範囲内で会員のSalesforce環境を参照するものとし、会員のSalesforce環境の設定変更、またはデータの追加、更新もしくは削除を行う義務を負うものではありません。また、当社は、当該アクセスにより知り得た会員のSalesforce環境内の情報を、前項に定める目的以外に利用しないものとします。
- ③前各項に基づく当社のサポート対応に関連して会員に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重過失による場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。”

(5) 解約

会員が本サービスの契約の有効期間内にSalesforceを解約した場合も、ELNET会員規約第10条④のとおり、会員は有効期間満了までのサービス料金を一括して支払うものとします。会員がSalesforceを解約した場合、当社にも解約した旨を書面にて申し出るものとします。

(6) 免責

- ① 会員は、Salesforceの提供するサービス内容、稼働状況、仕様変更、利用制限、提供の中断、停止または終了等について、当社の管理が及ばないことをあらかじめ承諾するものとします。
- ② Salesforceのサービスの不具合、提供の中断、停止、遅延、仕様変更その他Salesforceに起因する事由により、本サービスの全部または一部が利用できないことにより、会員に損害が生じた場合であっても、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- ③ 前項に定める損害には、直接損害、間接損害、特別損害、偶発的損害、派生的損害、逸失利益、事業機会の喪失、データの消失または毀損等が含まれますが、これらに限定されるものではありません。

ELNET for Salesforce 料金表

(1) 当初料金 (初期設定料金)

当初料金(1契約毎)	サービス利用開始月の料金に加えてご請求いたします。	30,000円
------------	---------------------------	---------

(2) 毎月の料金

利用料金	利用人数・利用条件により異なります。	別紙に定める
------	--------------------	--------

■ご請求額には、ご利用総額に対して別に消費税等が加算されます。