

年末年始のE L N E Tサービスについてのご案内

株式会社エレクトロニック・ライブラリー

平素からE L N E Tをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 年末年始のE L N E Tサービスの予定が決まりましたのでご案内申し上げます。

サービス休止期間中のE L M O R、E L S D I対象紙誌は年始のサービスにてご提供させていただきます。

そのため年始はF A X配信枚数が増加しますので、通常はE L M O R、E L S D I、代行検索の 配信失敗分を翌サービス日に繰り越して配信しているところを、年末年始に限りご郵送とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。(注1)

なお、配信情報の保存期間が通常5日間(当日も含む)のところ、1月4日(月)~5日(火)までは11日間に延長いたしますので併せてご案内いたします。(注2)

ELHDS (e-mail 含む) ご利用の方は、このお知らせと運用が異なりますのでサービスデスクまでお問い合わせ下さい。

年末年始のF A X用紙切れ等にご注意下さい。

お客様の休業期間中の出力を郵送することも出来ます。サービスデスクまでF A X等にてお申し込み下さい。(FAX: 03 - 3779 - 1227)

年末年始のサービス日程 (は通常通りサービス)

月日 サービス名	12/29 (火)	12/30 (水)	12/31(木)~1/3(日)	1/4 (月)	1/5 (火)
E L M O R 注 a			年末年始 サービス休止	注 b	
E L S D I		注 c			
E L D B					

注 a: E L M O R / Lは通常通り11:30頃よりお届けします。

注 b: 1月3日夜より順次1月4日付サービスとして出力。

注 c: 12月30日はサービスデスクが休業のため、F A Xエラーについては1月4日以降のご対応となります。

注: 年末年始の配信処理の変更について

(注1) 年末年始の配信失敗分の郵送処理について

お客様のFAX紙切れなどによるELMOR、SDI、代行検索の配信失敗については、通常は翌サービス日に繰り越して配信しておりますが、年末年始は配信枚数が増加するため、ご連絡がとれなかったお客様についての配信失敗分はご郵送させていただきます。予めご了承下さい。

また、お客様の休業期間中の出力を郵送することも出来ます。郵送処理ご希望の方は、あらかじめサービスデスクまでF A Xやメールにてお申し込み下さい。

但し、予め郵送処理をご希望された記事データリストからの原文要求については、サービスデスクへご依頼いただくようお願い致します。原文要求の際は、記事データリストの要求記事番号に をつけ、郵送時に同封される「郵送出力からの原文要求用紙」を添付の上、サービスデスクまでF A Xにてお申し込み下さい。

(注2) 年始における配信情報保存期間の延長について

FAX配信には、それぞれ当日に受け付けられた順番に配信番号を付与しております。この配信情報の保存期間は当日を含め5日間(土日・祝日含む)が通常となっておりますが、1月4日(月)~5日(火)までは配信情報の保存期間を11日間に延長いたします。これにより、配信番号を用いた原文要求は、1月5日には12月26日付までの配信を対象に行うことができます。尚、1月6日からは通常通りの運用となります。

【各サービス毎の年末年始の日程】

ELMOR

12月30日(水)～1月3日(日)までサービスを休止いたします。休止期間中のELMOR対象紙は概ね下記の日程でELMORにてご提供いたします。

サービス日	東京発行の対象紙日付(予定)	配信完了見込み
1月4日(月)	ELMOR1:1/1付 (MOR1は1月3日夜よりFAX出力) ELMOR2:1/3日付 ELMOR3:1/4日付 通常MOR1・2対象紙 ELMOR4:1/4日付 日経産業新聞・日経MJ(流通新聞)	1月4日夕刻 までにFAX 出力の予定
1月5日(火)	ELMOR1:12/29、30付、1/4付(MOR対象夕刊)、1/5付(通常MOR1対象紙) ELMOR2:1/5付 通常MOR2対象紙 ELMOR3:1/5付 日経産業新聞	12:00頃まで にFAX出力 の予定
1月6日(水)	ELMOR1:12/31付、1/5付(MOR対象夕刊)、1/6付(通常MOR1対象紙) ELMOR2:1/6付 通常MOR2対象紙 ELMOR3:1/6付 日経産業新聞・日経MJ(流通新聞)	12:00頃まで にFAX出力 の予定

ELMOR/Lは、通常通り11:30頃より順次お届けいたします。

- ・1月4日(月)～6日(水)はELMORの採録件数が増加するため、配信時刻が大幅に遅れることが予想されます。大変ご迷惑をお掛け致しますが、年始の特別な事情のためご理解賜りますようお願い申し上げます。
- ・北海道、河北、中日、中国、西日本など地方発行のELMOR対象紙は通常より遅れて提供される場合があります。
- ・1月4日(月)は入力状況によっては対象紙が一部変更になることもありますので予めご了承下さい。
日経産業新聞・日経MJ(流通新聞)の当日発行分です。

ELSDI

12月31日(木)～1月4日(月)までサービスを休止いたします。ELSDIをご利用の場合、休止期間中の新聞は年始のサービスにて順次出力されます。
12月30日(水)のFAXエラーについてのサービスデスクの対応は、1月4日以降となります。

ELSDI(ウィークリー)

12月18日～24日入力分は、12月25日(金)にELSDI(ウィークリー)で通常通り発送いたします。また、12月25日～29日入力分は1月4日(月)に発送いたします。

ELDB

12月30日(水)～1月3日(日)までサービスを休止いたします。
12月29日(火)のELDBは通常通り21:00まで、FAX出力の受付は20:55までとなります。

サービスデスク

12月30日(水)～1月3日(日)までサービスを休止いたします。
12月29日(火)は通常の運用通り18:00で受付を終了いたします。

【お 願 い】

休暇中のFAX用紙切れ、電源断などにご配慮くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせは下記まで

ELNETサービスデスク
フリーダイヤル : 0120-255880
FAX : 03-3779-1227
Email : desk@elnet.co.jp